



Digitalisierung in der Praxis

Vom Ablauf über den Prozess zum Workflow

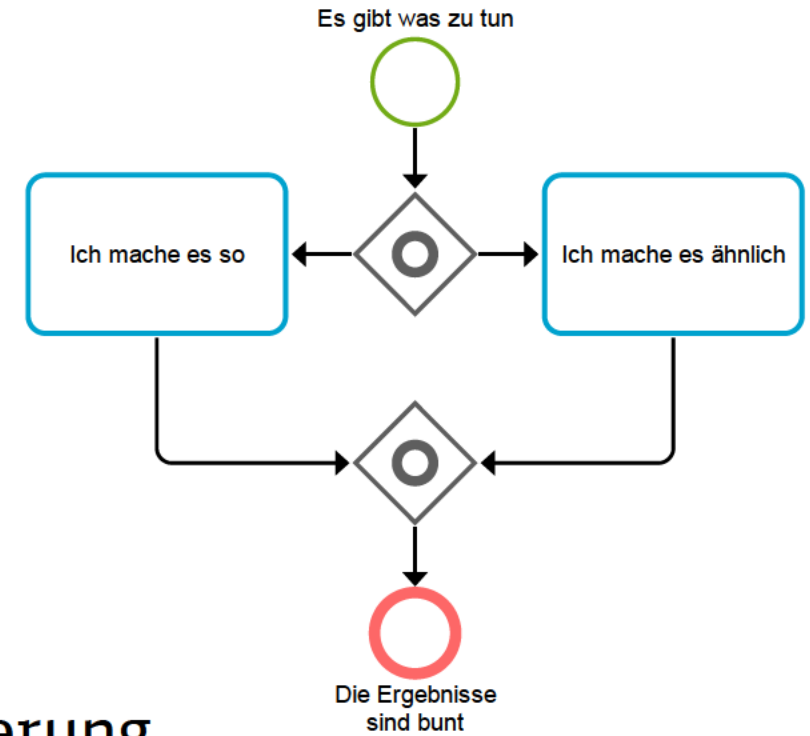
11. April 2024 | Berlin

Jedes Unternehmen und jede Behörde kennt Abläufe

- Eingespielte Vorgänge
- Ggf. mündlich überliefert
- Mit mehreren Beteiligten
- Aktuell ggf. noch wenig IT-Unterstützung

Viele dieser Abläufe eignen sich für eine Digitalisierung

Gehen wir es an.



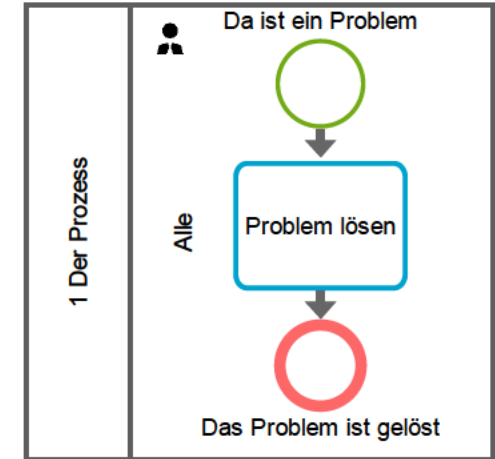
Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess

Vorbereiten der Dokumentation



Zur Vorbereitung gehören Überlegungen

- Was soll die Dokumentation umfassen: Prozesssteckbrief (Grafik, Text, Zuständigkeiten, Kennzahlen, ...)
- Was soll erkennbar sein? (Wer wann was in welcher Reihenfolge mit wem und unterstützt von)
- Wie detailliert soll es sein? (Nach Ausbildung/Einarbeitung soll konstante Arbeitsweise herrschen)
- Toolauswahl (Welches Tool erfüllt meine Vorgaben am besten)




Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess Strukturieren der Dokumentation

Zur Strukturierung gehören weitere Überlegungen

- Wer modelliert die Prozesse?
(Jeder Fachdienst für sich oder gibt es ein Modellierteam)
- Wer nimmt die Prozesse ab?
(Definition Abnahmereife, welche Beteiligten müssen unterschreiben)
- Einbetten in eine Prozesslandkarte?
(Wie finden Anwender später die Prozesse, wie sind Schnittstellen erkennbar)
- Konventionen zum Modellieren
(Wie sieht der Prozessbaukasten mit Symbolen und Textfeldern aus)

Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess Strukturieren der Dokumentation





Willkommen!
Bernd Renner

ÜBERBLICK

- Willkommen
- Unser Team
- Unser Portfolio
- News

PROZESSMANAGEMENT

- Unser Beitrag
- Prozessportal ARIS
- Methoden und Grundlagen**
- Prozesscommunity
- Hilfe für Modellierer:innen
- Workflow Management Tool
- Managementsysteme DB Cargo

Dezentrale Teams

15. Juli 2022 , 18:11

Das Prozessmanagement bei der DB Cargo AG besteht aus einem zentralen und mehreren dezentralen Teams. Aufgabe des zentralen Teams ist die Vorgabe von Standards und Methoden sowie die methodische Unterstützung.

Die Unterstützung erfolgt in einem definierten Zusammenarbeitsmodus:

- „**Small**“, beinhaltet Bereitstellen von Standards, Methoden und Templates
- „**Medium**“, beinhaltet Unterstützung, Beratung und Coaching
- „**Large**“, beinhaltet Begleitung und Durchführung
- In allen Fällen wird jedoch stets sichergestellt, dass eine Qualitätssicherung auf alle Ergebnistypen durch das zentrale Team sichergestellt ist.

Die dezentralen Teams sind Bestandteil der Fachbereiche oder Landes- bzw. Tochtergesellschaften. Ihre Aufgabe ist das bereichsbezogene Prozessmanagement im Rahmen geltender Vorgaben umzusetzen.

Der Austausch zwischen dem zentralen und den dezentralen Teams erfolgt regelmäßig in verschiedenen Formaten und Zielrichtungen.

Operative Sprechstunde für Modellierer:innen

Strategischer Austausch in der Community

Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess Strukturieren der Dokumentation

Managementssysteme DB Cargo

ECS-Portal

CONSULTING

Unser Beitrag

Unsere Methodik

Unsere Referenzen

Rolloutstatus

Grundlagen Rolloutmanagement

Optionen

Impressum

Abonniert

Seite teilen

App erstellen

Gruppe erstellen

Dateien verwalten

METHODENHANDBUCH

Das Methodenhandbuch schafft Transparenz über das Vorgehen des Prozessmanagements unter besonderer Berücksichtigung der existierenden Schnittstellen zum Anforderungsmanagement. Das zentrale Team unterstützt mit Informationen, Fachwissen und Erfahrung. Die detaillierte Charakterisierung der Methoden ist ausführlich im Methodenhandbuch beschrieben.

Anbei finden Sie das Handbuch einmal in Deutsch und Englisch.

Downloads

Methodenhan...

Methodenhan...

Process and r...

KONVENTIONENHANDBUCH

Einheitliche Prozessmanagementmethoden sind wichtig, um Prozesse in der gesamten Unternehmensgruppe transparent, verständlich und übergreifend zu gestalten. Aus diesem Grund soll mit diesem Konventionenhandbuch ein einheitlicher Standard für alle Bereiche und Gesellschaften der DB Cargo Gruppe verbindlich festgeschrieben werden.

Dieser Standard ist von allen dezentralen Teams in den verschiedenen Bereichen und Gesellschaften als verbindliche Vorgabe bei der Beschreibung und Darstellung von Prozessen (Management-, Leistungs- und Unterstützungsprozessen) zu beachten.

Die hier dargestellten Konventionen sind ausgerichtet auf die Modellierung in der Standard-Notation BPMN 2.0, WKD und EPK und die Verwaltung und

Downloads

Anlage ARIS A...

Konventionen...

Prozesssteckb...

Rollensteckbri...

Template_Prüf...

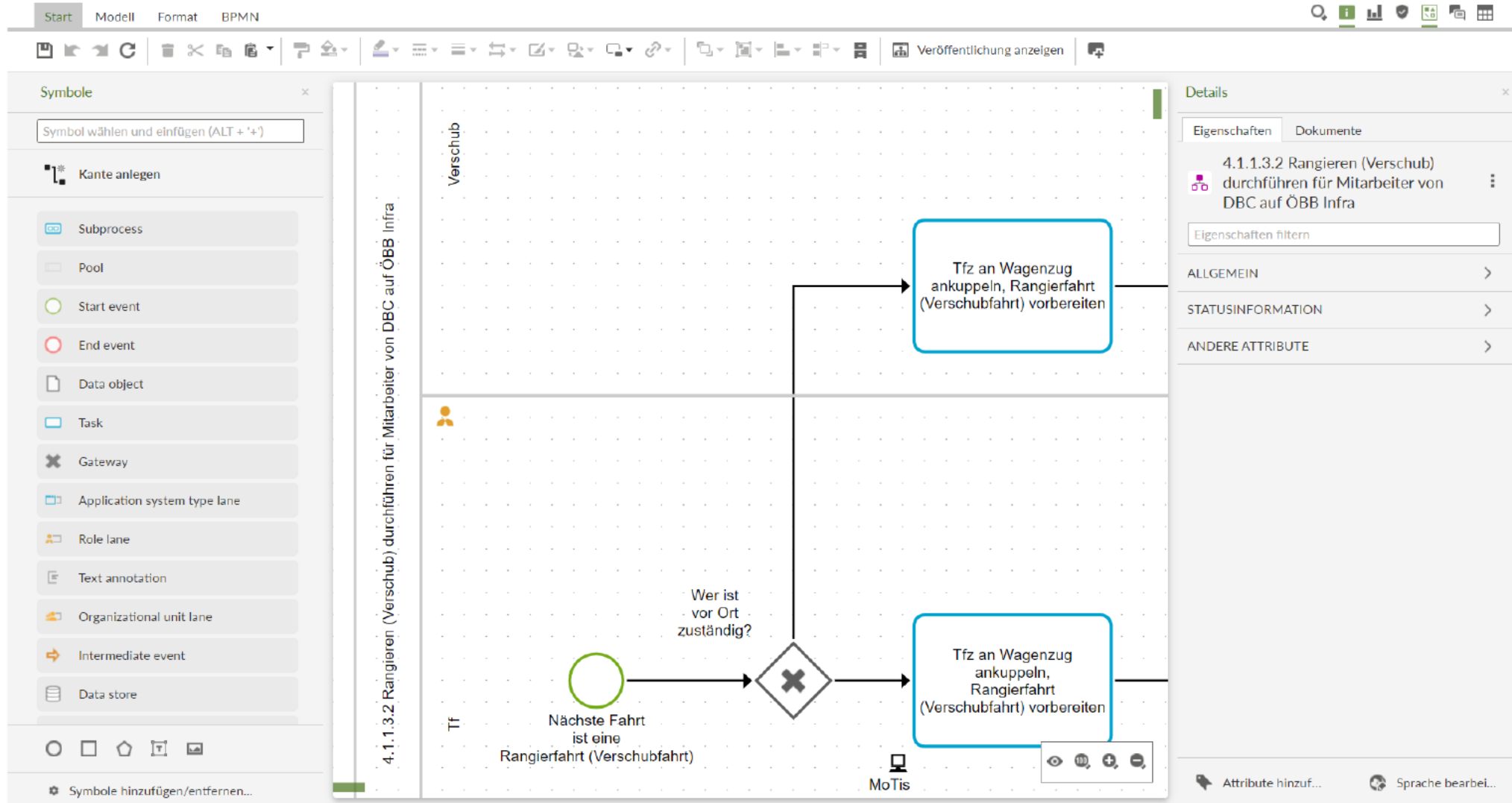
Downloads

Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess

Strukturieren der Dokumentation



4.1.1.3.2 Rangieren (Verschub) durchführen für Mitarbeiter von DBC auf ÖBB Infra (DE -)



Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess

Ergebnis der Dokumentation

Als Ergebnis entsteht eine Präsentation der Prozesse. Nun gilt es:

- Prozessmanagement durchführen
(Lebenszyklus, Aktualisierung)
- Prozesse präsentieren
(Rollout der Prozesse in Portal oder anderer geeigneter Form)
- Schulen/Einweisen
(Prozesse als Teil der Schulungsunterlagen)
- Übersetzen
(Mehrsprachigkeit)

Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess

Ergebnis der Dokumentation



DB Cargo | Home | Suchbegriff hier eingeben

Willkommen, Bernd
Sie greifen zu auf: (DB Cargo AG) Modelle bearbeiten

Inhalt

Managementprozesse	M01 Unternehmensstrategie	M03 Arbeitsschutz	M05 Umweltmanagement	M07 SecurityManagement	M09 Qualitätsmanagement	M11 Compliance	M13 Informationssicherheitsmanagement
	M02 Risikomanagement	M04 Brandschutz	M06 Sicherheitsmanagement & BCM	M08 Gefahrgutmanagement	M10 Prozessmanagement	M12 Entsorgungsmanagement	M14 Klima- und Energiemanagement
Leistungsprozesse	1 Entwickeln Dienstleistung	2 Verkaufen Dienstleistung	3 Disponieren Dienstleistung	4 Durchführen Dienstleistung	5 Abrechnen Dienstleistung		
Unterstützungsprozesse	U01 Personalmanagement	U03 Organisation sicherstellen	U05 Kommunikation	U07 Instandhaltung	U09 Planung	U11 Einkauf	
	U02 Controlling	U04 Datenpflege	U06 Notfallmanagement	U08 Verbesserungsmanagement	U10 Regelwerke bzw. Dokumente lenken	U12 IT-Management sicherstellen	

Schnell-Links

- Aktuelles
Letzte Änderungen
- Methode
- Sicherheitsmanagement System
SMS DB Cargo AG
- ECM DB Cargo AG

Favoriten [alle anzeigen](#)

Phase 1: Vom Ablauf zum Prozess

Abschluss



Die wesentlichen Aktivitäten sind in Prozessen beschrieben und veröffentlicht

Aber ist das jetzt schon Digitalisierung?

Nein, jetzt kommt Phase 2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Ausgangslage benötigt Prozesse

Die Ausgangslage für einen Workflow ergibt sich aus folgenden Überlegungen:

- Welchen Prozess soll der Workflow abbilden?
(Das können mehrere Prozesse aus Phase 1 zusammengefasst sein)
- Welche Beteiligten hat der Workflow?
(Wer erledigt welchen Schritt im Prozess. Nun konkrete Personen)
- Welche Daten ziehen sich durch den Workflow?
(Welche Informationen werden benötigt, welche Informationen generiert)
- Welche Masken benötigt der Workflow?
(Was wird wo im Workflow angezeigt, in welchen Sprachen)

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Ausdetaillierung der Prozesse auf Workflow-Niveau

Die Detaillierung des Prozesses reicht für einen Workflow eher nicht aus

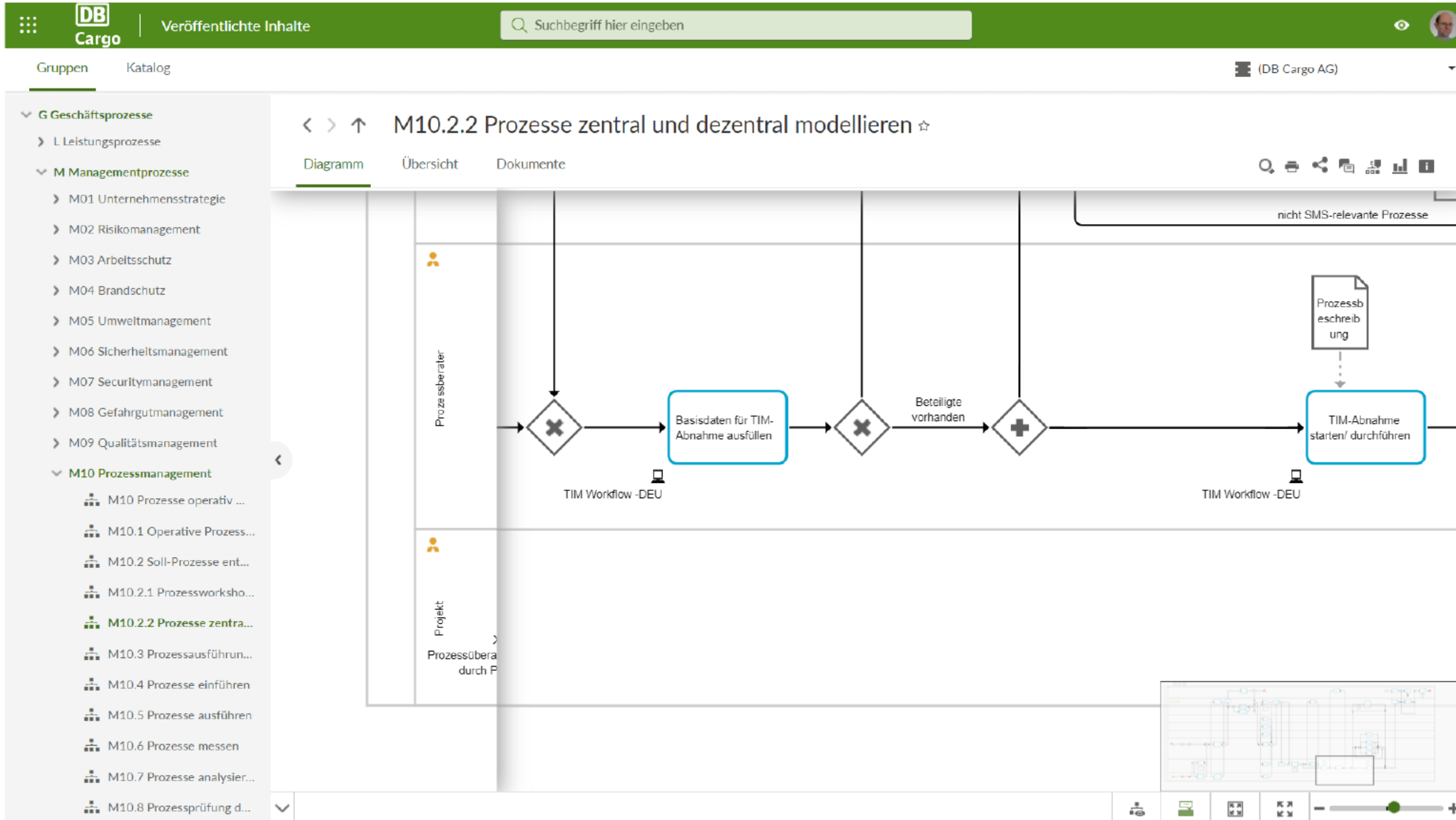
- Es fehlen ggf. Teile, welche sich innerhalb von IT-Systemen abspielen (Prozess richtet sich an Mitarbeiter und ersetzt keine Softwarearchitektur)
- Es sind nicht alle Eventualitäten explizit workflowtauglich ausmodelliert (Formulierungen wie ‚**ggf.** das tun‘ deuten auf solche Lücken hin.)

Hier ist also Nacharbeit erforderlich

Der Prozess wird dadurch deutlich detaillierter

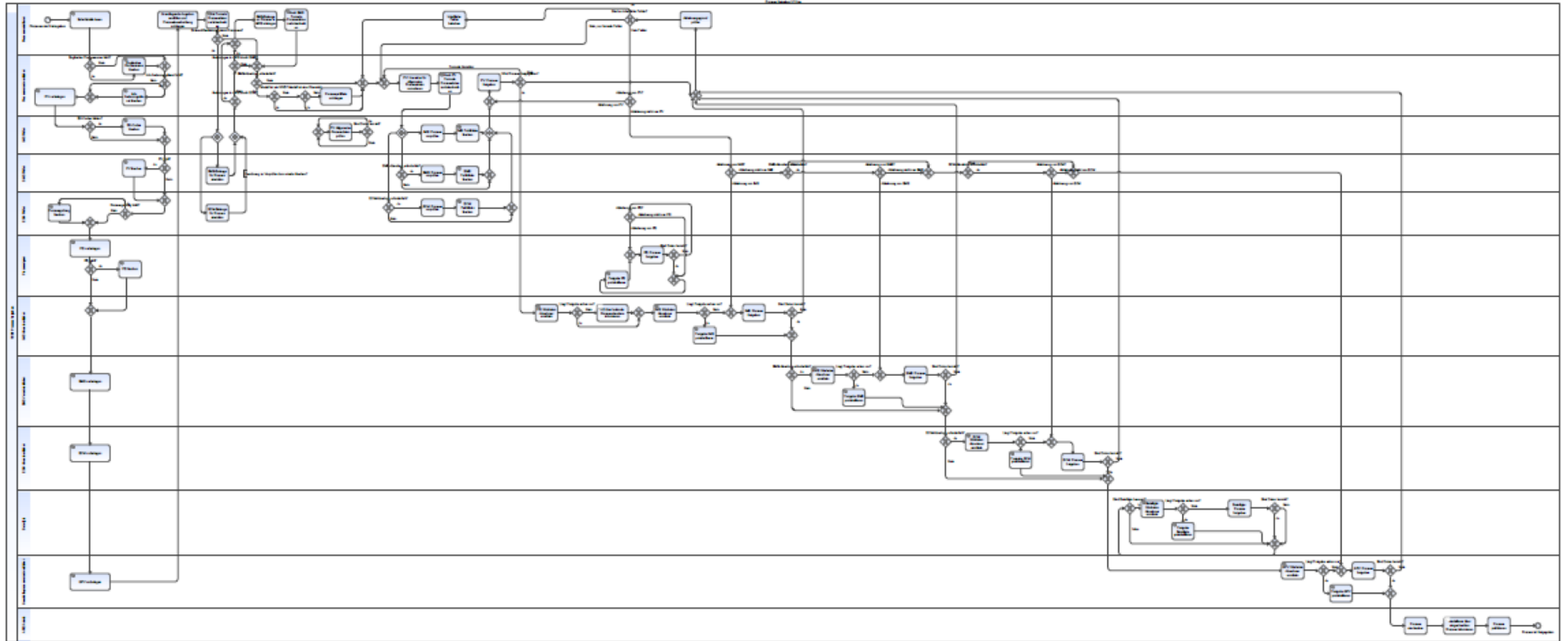
Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Ausdetaillierung der Prozesse auf Workflow-Niveau



Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Ausdetaillierung der Prozesse auf Workflow-Niveau



Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Daten und Masken definieren

Ein Workflow benötigt und produziert Daten. Die müssen definiert werden

- Fachliche Daten als Ausgangslage
(Um was geht es eigentlich)
- Erfasste Daten
(Welche Daten entstehen im Workflow)
- Technische Daten
(Die braucht ein Workflow z. B. an einer Verzweigung zur Entscheidung)
- Systemdaten
(Wann wurde der Prozessschritt abgeschlossen, wo steht der Workflow nun)

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Daten und Masken definieren



DB Cargo Workflow

Suche



Deutsch

BR



Workflow Repository > BEAM-Daten abrufen > Smartform Designer

Designer | Vorschau | Regeln | Variablen | Datentypen | Elementsteuerung | Übersetzungen COMING SOON

BEAM-Daten abrufen* - Version: 1 Zurücksetzen Speichern

Elementsteuerung (Kontext) | Element-Standard

Basis

- Text
- Eingabefeld
- Datum
- Radio-Button
- Checkbox
- Auswahlfeld
- Link
- Bild
- Button COMING SOON
- Teiler

Fortgeschritten

- Textarea
- Rich Text
- Eigenes HTML
- Autocomplete
- Wiederholende Elemente COMING SOON

Seitenindex

- Label Radiobutton
- Label Radiobutton
- Checkbox

Elementsteuerung

	Ja	Nein	Geerbt
Sichtbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schreibbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pflichtfeld	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zurücksetzen

Vorhandene Elementsteuerung

Element-Standard

DB Cargo - Testserver - TIM BPM Suite 7.5.2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Workflow aufsetzen

Die Parameter des Workflows müssen aufgesetzt werden

- Oberflächen
(Was sieht der Nutzer wann im Workflow)
- Nutzermanagement
(Wer arbeitet in welcher Rolle mit, Passwortrichtlinien, ...)
- System
(Server, Webadresse, Mailversand, SSO)
- Schnittstellen
(Andere Systeme zum Datenaustausch)

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow Workflow aufsetzen



DB Cargo Workflow

Suche



Deutsch

BR



Vorgang starten > Prozess freigeben



Start: Prozess freigeben



Eigenschaften Dokumente **Smartform** Vorlagen (1) Prozessmodell



BITTE GUID DES ABZUNEHMENDEN MODELLS UND SPRACHE FÜR PROZESSABNAHME EINGEBEN

GUID des abzunehmenden Modells *

Sprache für Prozessabnahme *

Zuständig für Prozessmodellierung *



Weiteren Vorgang starten

Vorlage erstellen

Vorgang starten



TIM

DB Cargo - Produktionsserver - TIM BPM Suite 7.5.2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess leben

Der laufende Betrieb muss auch administrativ begleitet werden

- Änderungen der Beteiligten
(Nutzermanagement)
- Prozessanpassungen und -optimierungen
(Workflow anpassen und verbessern)
- Archivierungskonzept
(Was geschieht mit abgearbeiteten Instanzen)
- Hardwarepflege
(Auch Cloudhardware auf aktuelle Rechnertypen heben)

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess leben




Prozess freigeben: In U01.5.1.11 Lernergebnis im Anschluss an Qualifizierungsmaßnahme feststellen V9.0 wurde der Task Prozess publizieren Ihrer Gruppe zugeordnet. - Nachricht (Nur-Text)

Datei **Nachricht** Hilfe Acrobat Was möchten Sie tun?

FCP Login Als ungelesen markieren Suchen Zoom Phishing melden Raum buchen

Prozess freigeben: In U01.5.1.11 Lernergebnis im Anschluss an Qualifizierungsmaßnahme feststellen V9.0 wurde der Task Prozess publizieren Ihrer Gruppe zugeordnet.

 tim@deutschebahn.com
An Bernd Renner

Antworten Allen antworten Weiterleiten

Mi 20.03.2024 12:12

Sehr geehrte(r) Bernd Renner

die Aufgabe Prozess publizieren wurde Ihrer Gruppe FP.ARIS-Admin zugewiesen.

Beschreibung: Sehr geehrte(r) ARIS-Admin,

bitte den neuen/geänderten Prozess in seine relevanten Prozessportale publizieren.

Hilfe:
<https://db-planet.deutschebahn.com/pages/prozessmanagement-db-cargo/apps/wiki/aris-hilfe/list/view/37bfc1bc-b243-4ef2-9c8a-f486938c226e>

Sie gelangen über folgenden Link direkt in den Workflow.

Direkt zur Aufgabe: <https://hello.tim.dbmc.comp.db.de/sso-login/client/todo/index1g.htm?i=1&TaskInstance=4354475>

Meine aktuellen Aufgaben: <https://hello.tim.dbmc.comp.db.de/sso-login/client/todo/index1g.htm>

Sie erreichen TIM täglich zwischen 6:45 Uhr und 19:45 Uhr.

Das TIM-Wartungsfenster ist Freitags zwischen 15 und 16 Uhr. In dieser Zeit steht TIM bei anstehenden Wartungsarbeiten nicht durchgehend zur Verfügung.

Vielen Dank für die Bearbeitung.

Ihr Workflow-Team.

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess leben



DB Cargo Workflow

Suche Deutsch BR

Aufgaben > Alle offenen Aufgaben

Aufgabenliste (52)

<input type="checkbox"/>	Aufgabe	Bearbeiter	Gruppe	AdHoc-Aufgabe	Vorgang	Phase	Erstellungszeit	
<input type="checkbox"/>	Prozess publizieren		FPARIS-Admin	Nein	U01.5.1.11 Lernergebnis im Anschluss an Qualifizierungsmaßnahme feststellen V9.0	C - Prozessveröffentlichung	20.03.24, 12:11	
<input type="checkbox"/>	Prozess publizieren		FPARIS-Admin	Nein	U01.5.1.12 Maßnahmen aus Lernergebnis ableiten V7.0	C - Prozessveröffentlichung	20.03.24, 12:12	
<input type="checkbox"/>	Prozess publizieren		FPARIS-Admin	Nein	U01.5.1.13 Dokumentation zur Qualifizierungsmaßnahme durchführen V9.0	C - Prozessveröffentlichung	20.03.24, 12:13	
<input type="checkbox"/>	Prozess publizieren		FPARIS-Admin	Nein	U01.5.1.14 Qualifizierung monitoren und evaluieren V5.0	C - Prozessveröffentlichung	20.03.24, 12:14	
<input type="checkbox"/>	Prozess publizieren		FPARIS-Admin	Nein	U04.2.1.07 Pflege zuführungspflichtiger Schadcode der ECM2 im Schadschreibun	C - Prozessveröffentlichung	20.03.24 12:16	

DB Cargo - Produktionsserver - TIM BPM Suite 7.5.2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess leben



DB Cargo Workflow

Suche



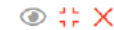
Deutsch

BR



Aufgaben > Alle offenen Aufgaben > Prozess publizieren > Smartform

Prozess publizieren



Eigenschaften Dokumente (4) Notizen (0) Aufwände Prozessmodell Zuweisungshistorie **Smartform**

ALLGEMEINE PROZESSDATEN

Prozessnummer	Prozessname in Landessprache	Version	Frühestens gültig ab:
<input type="text" value="U01.5.1.11"/>	<input type="text" value="Lernergebnis im Anschluss an Qualifizierungsmaßnahme feststellen"/>	<input type="text" value="9,00"/>	<input type="text" value="01.03.2024"/>
	Process name in english	Ersetzt andere Prozesse? Wenn Ja: Welche?	
	<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value="Ummummenerung von U01.5.5 in U01.5.1.11"/>	
Modellierung	Änderung aktuelle Version		
<input type="text" value="deutschebahn.com"/>	<input type="text" value="V9.0:"/> - Redaktionelle Änderungen - Veralteten Verweis auf die Bewertungskriterien der EU-Verordnung aus dem Abschnitt "Ziel" rausgenommen - Ummummenerung von U01.5.5 in U01.5.1.11		

PROZESSINHALT

PROZESS-KENNZAHLEN	SMS-RELEVANZ	ECM-RELEVANZ	NOTFALLPROZESSE
Prozess-Kennzahlen vorhanden?	SMS-Relevanz vorhanden?	ECM-Relevanz vorhanden?	Notfallprozesse vorhanden?
<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein

BETEILIGTE VORGEBEN

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Zwischenspeichern **Speichern und abschließen**



TIM

DB Cargo - Produktionsserver - TIM BPM Suite 7.5.2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess leben



DB Cargo Workflow

Suche



Deutsch

BR



Aufgaben > Alle offenen Aufgaben > Prozess publizieren > Smartform

Prozess publizieren



Eigenschaften Dokumente (4) Notizen (0) Aufwände Prozessmodell Zuweisungshistorie **Smartform**

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> DB Cargo | <input type="checkbox"/> DB Cargo BTT GmbH | <input type="checkbox"/> DB Cargo Belgium BVBA | <input type="checkbox"/> DB Cargo Bulgaria EOOD |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB Cargo AG | <input type="checkbox"/> DB Cargo Eurasia GmbH | <input type="checkbox"/> DB Cargo Hungaria Kft. | <input type="checkbox"/> DB Cargo Italia S.r.l |
| <input type="checkbox"/> DB Cargo Czechia s.r.o | <input type="checkbox"/> DB Cargo Logistics GmbH | <input type="checkbox"/> DB Cargo Nederland N.V. | <input type="checkbox"/> DB Cargo Polska S.A. |
| <input type="checkbox"/> DB Cargo Italia Services S.r.l | <input type="checkbox"/> DB Cargo Schweiz GmbH | <input type="checkbox"/> DB Cargo Spedkol Sp. zo.o. | <input type="checkbox"/> DB Cargo UK Ltd. |
| <input type="checkbox"/> DB Cargo Scandinavia AS | <input type="checkbox"/> DB Port Szczecin Sp. zo.o. | <input type="checkbox"/> TRANSA Spedition GmbH | <input type="checkbox"/> Deutsche Bahn Cargo Romania S.R.L. |
| <input type="checkbox"/> DB Intermodal Services GmbH | <input type="checkbox"/> Infra SILESIA S.A. | <input type="checkbox"/> Kombiverkehr | <input type="checkbox"/> Mitteldeutsche Eisenbahn GmbH |
| <input type="checkbox"/> DB Cargo France S.A.S. | <input type="checkbox"/> PKV | <input type="checkbox"/> RBH Logistics GmbH | <input type="checkbox"/> TFG Transfracht GmbH |
| <input type="checkbox"/> OOO DB Cargo Russija Services | | | |
| <input type="checkbox"/> Transportes Ferroviarios Especiales S.A. | | | |

PROZESS EINCHECKEN

Prozessadministrator Übernahme in geschützten Bereich

Busch,

Datum (wird automatisch gesetzt)

20.03.2024

STATUS DES PROZESSES

Fällig

Erfolgt

PROZESS VERÖFFENTLICHEN

Prozessadministrator für Veröffentlichung im

Prozessportal *

Bitte auswählen...

- Bitte auswählen...
- Busch,
- Müller,
- Renner,

Datum (wird automatisch gesetzt)

-

VERÖFFENTLICHUNG DES PROZESSES

Fällig *

Erfolgt *

Zwischenspeichern

Speichern und abschließen



TIM

DB Cargo - Produktionsserver - TIM BPM Suite 7.5.2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess leben



DB Cargo Workflow

Suche



Deutsch

BR



Administration > Benutzer

Benutzer (1)

<input type="checkbox"/>	Benutzername ††	Vorname ††	Nachname ††	E-Mail ††
<input type="checkbox"/>	berndrenner	Bernd	Renner	bernd.renner@deut...

berndrenner

Basisinformationen Zusätzliche Informationen Passwort

Abwesenheit / Vertretungsregeln

Benutzername *
berndrenner

E-Mail *
bernd.renner@deutschebahn.com

Vorname
Bernd

Nachname
Renner

E-Mail empfangen, falls neue Aufgaben zugewiesen werden

Sprache
Deutsch

Gruppen

Verfügbare Gruppen

- Gruppe suchen
- FP.Prozessverantwortlicher
- FP.SMS-Pruefer
- FP.SMS-Verantwortlicher
- IW.Admin_Wagen_Sonderthemen
- IW.Admin_Wagen_Wartungsplaene

Zugewiesene Gruppen

- Gruppe suchen
- Administratoren
- FPARIS-Admin
- FP.Prozessmodellierer
- pm
- sys.administration

DB Cargo - Produktionsserver - TIM BPM Suite 7.5.2

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess auswerten

Nun können die Daten auch für weitere Analysen genutzt werden

- Data mining
(Export in entsprechende Tools)
- Dashboards
(Mengen, Zeiten, ...)
- Prozessoptimierung
(Wo hängt der Prozess häufig?)
- Fehleranalyse
(,Es ist etwas unvorhergesehenes passiert...')

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess auswerten

Zeitverzehre im TIM-Freigabeprozess (7/7)

Prozessschritte FGP-18, FGP-19

■ MOD
 ■ ECM
 ■ SMS
 ■ IMS
 ■ PV
 ■ PE
 ■ PM
 ■ GPV

FGP-18
Prozess einchecken



Kennzahl	v7	v7*	v8	v8*
Mittelwert	14,728 d	8,647 d	9,701 d	6,913 d
Q1	8,083 d	6,072 d	5,060 d	3,955 d
MED	9,987 d	8,102 d	10,012 d	8,912 d
Q3	20,152 d	10,165 d	14,002 d	10,013 d
IQR	12,069 d	4,092 d	8,941 d	6,058 d
1,5*IQR	18,103 d	6,139 d	13,412 d	9,087 d
STD	10,701 d	3,921 d	5,473 d	3,974 d
GG	203	141	59	41
Exkl. Werte	0	62	0	18

PM

Kennzahl	v7	v7*	v8	v8*
Mittelwert	18,172 d	12,359 d	18,774 d	
Q1	11,112 d	10,951 d	11,071 d	
MED	13,999 d	12,739 d	20,106 d	
Q3	27,143 d	13,995 d	20,977 d	
IQR	16,031 d	3,045 d	9,906 d	
1,5*IQR	24,046 d	4,567 d	14,859 d	
STD	7,989 d	3,109 d	7,334 d	
GG	202	126	59	
Exkl. Werte	0	76	0	

PM



FGP-19
Prozess publizieren

Quelle: (TIM), Stand: 14.02.2024 | Daten v7 ab 10.03.2022; Daten v8 ab 12.07.2023

Phase 2: Vom Prozess zum Workflow

Prozess auswerten

