



De la stratégie à l'action

Les 9 facteurs clés de l'excellence opérationnelle

 **software** AG

Un atout stratégique pour l'excellence opérationnelle

Quel que soit le secteur d'activité ou la région du globe, la compétitivité des entreprises passe par leur capacité à atteindre leurs objectifs de transformation digitale et d'excellence opérationnelle. Dans un paysage concurrentiel placé sous le signe de la disruption par de jeunes pousses et de nouveaux entrants, ce ne sont pas les défis qui manquent pour les acteurs établis :

- Adaptation constante au changement
- Évolution au rythme du marché
- Satisfaction des attentes des clients
- Conformité aux nouvelles réglementations
- Adoption des principes de qualité et de transparence

Face à cette volatilité et cette complexité croissantes, les entreprises doivent se transformer pour rester compétitives

Pour autant, cette démarche ne se limite pas à un simple effet d'annonce. La transformation doit imprimer un réel changement de cap stratégique et culturel à l'échelle de l'entreprise, avec tout ce que cela implique en termes de processus, de systèmes informatiques, d'équipes et de risques.

C'est là qu'un système de gestion d'entreprise (EMS) prend toute sa dimension

L'adoption d'un système EMS vous aide à élaborer les méthodes de travail garantes d'un changement maîtrisé au sein de votre entreprise. Vous bénéficiez d'une visibilité transverse à toutes vos opérations et de toute la transparence nécessaire pour prendre des décisions qui créent l'impact à court comme à long terme.

Un système EMS basé sur ARIS vous permettra de résoudre vos problématiques organisationnelles, piloter vos processus et booster l'excellence opérationnelle pour créer de la valeur sur la durée.

Lisez la suite pour en connaître les 9 grands ressorts.

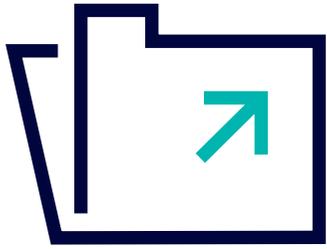
Systemes EMS : les 9 facteurs clés de l'excellence opérationnelle

Un système de gestion d'entreprise (EMS) rassemble des solutions de management traditionnellement disparates en un référentiel centralisé visant à assurer une transformation fluide et garante de l'excellence opérationnelle sur le long terme. Outre une nouvelle vision stratégique et opérationnelle définissant clairement la façon de piloter votre entreprise, vous devez élaborer une stratégie unifiée traçant les grandes lignes de l'excellence organisationnelle.

En choisissant un système EMS basé sur ARIS, vous actionnerez les 9 leviers de l'excellence opérationnelle : vous commencerez par poser les fondations du changement, puis prendrez les commandes pour vous placer au service de toutes les parties prenantes et décliner la stratégie à l'ensemble des personnes de l'organisation.

Stratégie claire

- Définissez la façon dont votre entreprise crée de la valeur et la pérennise
- Identifiez les méthodes de travail actuelles et les bonnes pratiques qui en ressortent
- Repensez votre modèle opérationnel et créez un plan gagnant pour votre entreprise
- Documentez, analysez et implémentez systématiquement votre stratégie
- Mettez en route votre stratégie d'entreprise en fonction de la situation de départ et des objectifs à atteindre
- Adoptez des processus orientés clients pour fournir les meilleurs produits ou services
- Insufflez l'excellence opérationnelle dans votre organisation pour réduire les risques et les coûts d'exploitation, augmenter le chiffre d'affaires et prendre l'avantage sur la concurrence



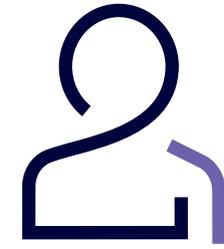
Approche flexible

- Documentez et conceptualisez votre nouvelle stratégie globale
- Harmonisez les métiers et coordonnez les dépendances entre départements, processus, données, risques et applications IT
- Prenez en compte l'avis des clients et simplifiez leur parcours en vue d'améliorer leur satisfaction
- Veillez à un parfait alignement de toutes les composantes de l'entreprise afin de connecter l'humain, les processus et les technologies



Déploiement efficace

- Implémentez systématiquement votre stratégie tout en l'alignant sur vos opérations quotidiennes
- Partagez les détails des processus sur un portail offrant à chaque utilisateur des informations et perspectives basées sur les rôles
- Distribuez les bonnes informations opérationnelles aux bonnes personnes et fournissez à vos équipes un accès rapide à toutes les données sur les processus et leur état d'avancement



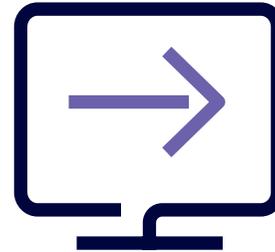
Implication des collaborateurs

- Renforcez l'esprit d'équipe en optimisant la transparence et la communication
- Prenez en considération les craintes potentielles des salariés
- Imprégnez un esprit de corps transverse à tous les niveaux hiérarchiques, et fournissez aux parties prenantes un portail flexible avec un accès basé sur les rôles
- Encouragez les collaborateurs à partager leur expertise selon leur niveau de compétences
- Améliorez vos processus par une approche collaborative et participative fédérant toutes les forces vives



Amélioration continue

- Élaborez des politiques transverses à toute l'entreprise et gardez les processus sous contrôle
- Pilotez la transformation à l'aide de processus de gouvernance automatisés et basés sur des modèles
- Atteignez l'excellence opérationnelle tout en définissant et en déployant vos standards en interne



Visibilité de bout en bout

- Créez un tableau de bord complet et adapté à chaque rôle afin de fiabiliser vos décisions métiers au quotidien
- Comparez les KPI internes avec les données sectorielles ou de vos précédents trimestres, puis analysez différentes sources d'informations afin de prendre les meilleures décisions à chaque niveau de votre entreprise
- Utilisez des analyses innovantes et des visualisations claires, puis présentez toutes ces données dans un format lisible et facile à interpréter



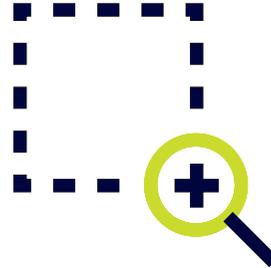
Respect de la conformité

- Identifiez les risques réglementaires et définissez les contrôles adaptés pour veiller à la conformité
- Adaptez-vous rapidement aux nouvelles lois et réglementations, et affichez votre conformité au RGPD et autres exigences internes et externes
- Définissez des politiques et directives visant à maintenir l'alignement de toutes les équipes
- Adoptez un système de contrôle interne efficace, avec l'appui de tests continus et de reporting de conformité fiable



Gestion intégrée des risques

- Créez une vue intégrée de la gestion des risques spécifiques à votre entreprise
- Optimisez les processus métiers en identifiant leurs risques intrinsèques
- Évaluez régulièrement les risques et mettez en œuvre des mesures d'élimination ou d'atténuation effectives
- Documentez et surveillez les incidents et les pertes à l'échelle mondiale, puis résolvez immédiatement les problèmes
- Trouvez le bon équilibre entre risques, contrôles et performances



Monitoring et analyse continus

- Créez davantage de transparence à l'aide de visualisations claires et parlantes des analyses de process mining et de données
- Prenez de meilleures décisions en analysant les processus terminés et en cours, puis en les comparant avec leurs KPI
- Comparez les processus théoriques aux processus réels afin de déterminer si leur exécution se déroule comme prévu
- Créez une vue à 360° de vos processus afin d'obtenir de meilleures informations et d'identifier des opportunités d'amélioration

« L'accès à ce référentiel central nous offre une visibilité unifiée qui nous permet de répondre aux défis inhérents à la transformation. »

—Responsable de la planification stratégique et architecturale, Philips

« Avec ARIS, nous pouvons visualiser nos processus et établir une base de comparaison afin d'identifier plus rapidement les domaines d'amélioration potentiels. »

—Consultant, gestion centrale de la qualité, Hermes Fulfillment

« Adopter ARIS, c'est comme avoir le meilleur joueur du monde dans votre équipe : cet outil simplifie à la fois la gouvernance, la formation des collaborateurs, la communication interne et la gestion des processus au quotidien. Aujourd'hui, il est tellement ancré dans mes habitudes de travail que même mon chat reconnaît l'interface ARIS sur mon iPad®. »

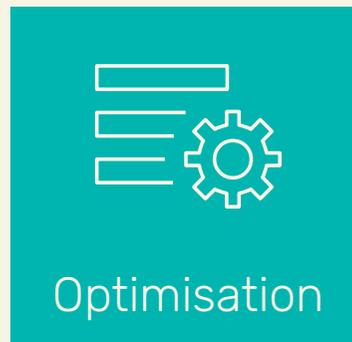
—Directeur de la gestion des processus métiers, Fibabanka A.S.

Misez sur un système EMS basé sur ARIS pour garder le contrôle de votre entreprise

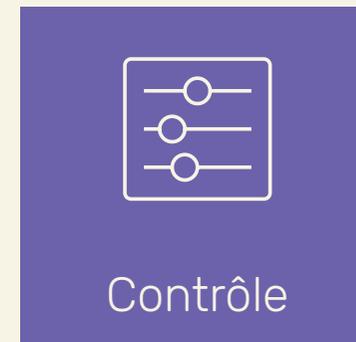
Les projets de transformation numérique qui réussissent sont ceux qui savent rallier toutes les forces vives de l'entreprise, en tenant compte de sa culture et de ses processus. À cet égard, un système de gestion d'entreprise (EMS) basé sur ARIS vous aide à mieux comprendre votre entreprise et à atteindre l'excellence opérationnelle à tous les niveaux.



Transformez votre vision
en résultats



Atteignez l'excellence
opérationnelle



Sécurisez votre
environnement opérationnel

Alignez toutes les composantes de votre entreprise à l'aide d'un système EMS capable de donner corps à votre stratégie : vous disposerez de toutes les compétences fondamentales pour garantir une transformation complète et une exécution parfaite. En choisissant un système de gestion d'entreprise basé sur ARIS, la solution leader du marché développée par Software AG, vous pourrez impulser des projets de refonte ambitieux et atteindre des résultats mesurables. Définition de votre stratégie, redéfinition de vos méthodes de travail, accompagnement à toutes les étapes de l'exécution et monitoring des performances : un système EMS basé sur ARIS agit sur tous les fronts de l'excellence opérationnelle.

Pourquoi attendre ? Abordez la transformation en toute sérénité à l'aide d'un système EMS. Gagnez en agilité, dominez la concurrence et préparez votre entreprise à ses enjeux d'avenir.

En savoir plus

Rendez-vous sur : www.SoftwareAG.com/ems



© 2021 Software AG. Tous droits réservés.

Software AG et tous les produits Software AG sont des marques commerciales ou des marques déposées de Software AG. Les autres noms de produits ou de sociétés mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2021_07_Ebook_ARIS-EMS-FR

