

# Total Economic Impact™ (TEI: 総経済効果)

## - Software AG 社Cumulocity IoTプラットフォーム

Forrester では、ユーザへの詳細な聞き取り調査とデータ集計を通じ、Software AG社の Cumulocity IoTプラットフォームが、3年間で下記の効果をもたらすと結論付けました。

### 財務指標

3年間の調整後リスク



ROI  
339%



利益  
810万ドル



回収期間  
1年未満

### Cumulocity IoT のお客様の主な成果

- **125%** 高度なIoT分析ソリューションにより収益が3年間で125%増加
- **75%** 以前使用していたプラットフォームと比較してIoT運用コストが75%削減
- **66%** 顧客注文へのアドオンの継続率が66%増加
- **50%** IoTサービスの提供により、競合との競争時の受注獲得率が50%向上
- **35%** 予知保全と監視により、予定外のメンテナンス訪問が35%削減
- **30%** プラットフォームの統合と標準化により、ライセンスコストが30%削減

### お客様がCumulocity IoTを選ばれた理由:

- 導入が容易でありながら技術的に高性能
- 再ブランディングが容易
- 柔軟な価格設定
- 新型のハードウェアへの接続が容易
- 真のマルチテナンシー
- 構成しやすいダッシュボード
- 高い移植性と展開の柔軟性

「Software AGは、最初に機器をオンラインにするための技術的なガイダンスを提供してくれただけでなく、お客様の獲得に必要なリソースと機能を理解するのにも役立ちました」

- 産業機器メーカー 販売およびオートメーション担当マネージャー

「当社のお客様は、迅速に、より多くの情報に基づいた意思決定を行えることを望んでいます。そこでお客様を支援するために役立ったのが、このプラットフォームです」

- 産業オートメーション製造およびサービス企業 CEO

「Cumulocity IoTプラットフォームには視覚的なドラッグ&ドロップ・エディタがあり、顧客はこれを使って独自の分析を構築できます。

他のプラットフォームでは、このような形でソリューションを展開することは難しいでしょう。この成果を達成するには自前でカスタム構築ソリューションを使用するしかないと思われます。しかし、それには多額の開発コストが伴うでしょう」

- IoT開発担当マネージャー  
自動車組立および製造企業